

Les 10 ans de l'association Arpejeh

Quels parcours pour les jeunes accompagnés ?
Quelles plus-values pour les entreprises engagées ?



PRÉSENTATION DE L'ÉTUDE

• 10 ans ! L'heure du bilan.

Retours réflexifs sur les actions d'Arpejeh (Accompagner la Réalisation des Projets d'Études de Jeunes Élèves et Étudiants Handicapés) au service de l'orientation et de l'employabilité des jeunes.

Étude menée par deux chercheuses de l'INS HEA : Laurence Germain-Wasiak, maître de conférences associé en psychologie sociale et Zineb Rachedi, maître de conférences en sociologie.

• **Objectif** : évaluer les dispositifs d'accompagnement proposés par Arpejeh depuis sa création en 2008 afin d'en améliorer la qualité.

• Méthodologie utilisée :



RÉSULTATS DE L'ÉTUDE

Quelles sont les caractéristiques des répondants ?

Des jeunes



- Niveau collègue
- Âgé de 19 ans
- Habitant chez ses parents
- Déclarant un handicap moteur ou des troubles cognitifs
- Première prise de contact avec Arpejeh : plus de 4 ans grâce à un enseignant.

Des collaborateurs d'entreprises



- Chargé de mission handicap
- Âgé entre 40 et 49 ans
- Travaillant dans des entreprises de plus de 2 000 salariés
- Secteurs : administration, banque, finance et assurance
- Ancienneté d'adhésion à Arpejeh : plus de 4 ans



*Ceci est une moyenne des principales caractéristiques des répondants !
Il ne s'agit donc pas d'un portrait-robot.*

LES JEUNES

? Que cherchent-ils en contactant Arpejeh ?

1. Bénéficier du réseau d'entreprises

2. Trouver un stage

3. S'entraîner aux entretiens

4. Obtenir des conseils

5. Participer à des rencontres conviviales

6. Découvrir des métiers

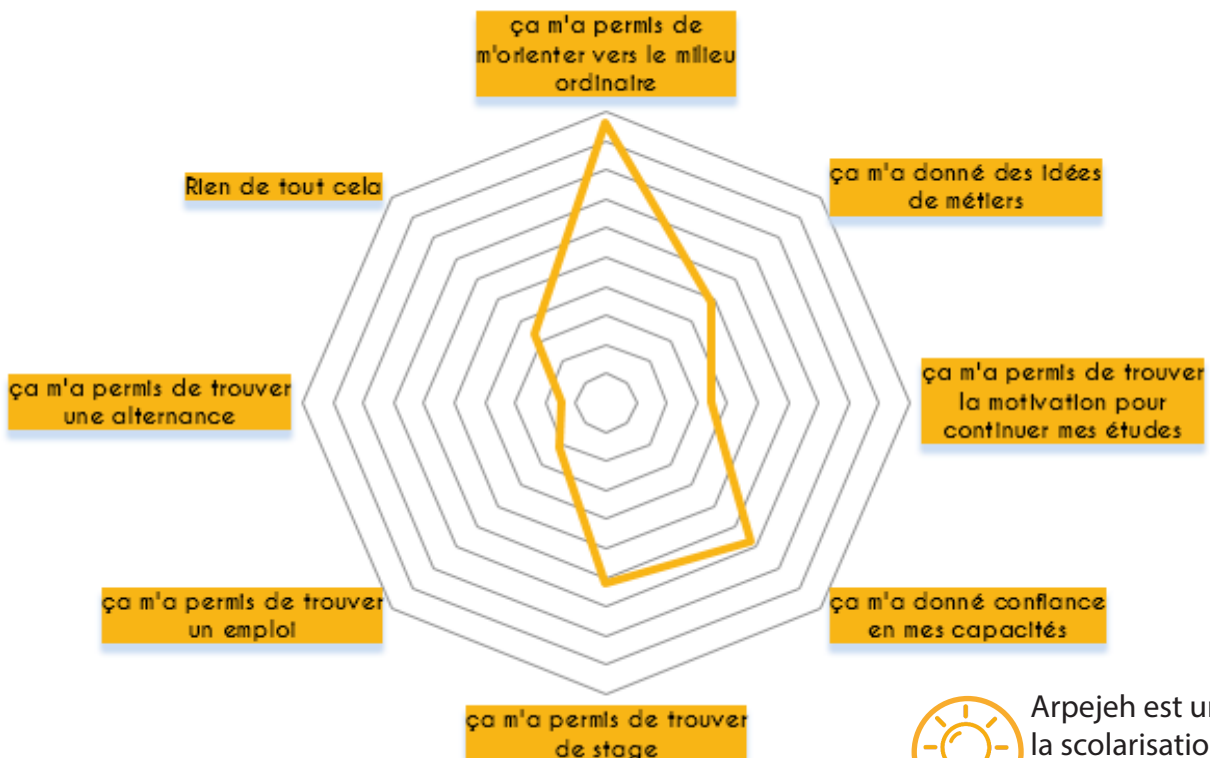
7. Trouver une alternance

8. Participer à des visites d'entreprises



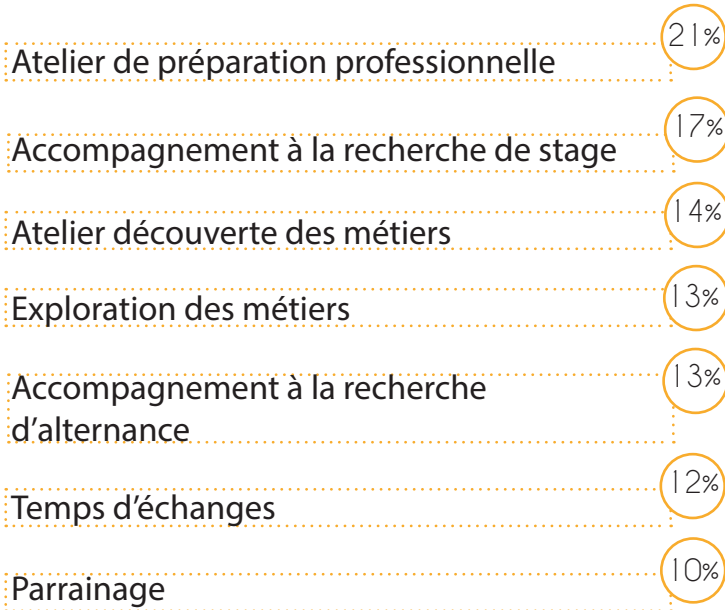
Besoin des jeunes de sécuriser leurs premiers pas dans le monde de l'entreprise.

? Impact des actions Arpejeh sur le parcours des jeunes



Arpejeh est un levier pour la scolarisation en milieu ordinaire des jeunes.

Les actions les plus utilisées par les jeunes



1ère attente :
bénéficier du réseau des entreprises membres de l'association Arpejeh

36% des jeunes ont trouvé un stage ou une alternance grâce à Arpejeh



Les actions auxquelles les jeunes aimeraient participer davantage :

- Temps d'échanges
- Atelier de préparation professionnelle
- Accompagnement à la recherche de stage et d'alternance

Ce que disent les jeunes d'Arpejeh

« Si on ne trouve que des stages pour le collège ou le lycée, ok mais ce sont les stages/alternances qui ont lieu lors des études supérieures qui comptent, qui sont pris en compte lorsqu'on recherche un emploi. »

« J'ai moins peur des autres, je suis plus ouvert »

« Je me suis fait rejeter à chaque fois que je postule. Au moins avec Arpejeh, j'ai un retour d'un RH ! »

« Je ne sais pas à quelles entreprises ma candidature a été envoyée pour la recherche d'alternance. »

« Elles m'ont permis de découvrir des orientations professionnelles vers l'électronique. »

« Aucun suivi d'Arpejeh ! (...) Plus de trois dossiers [de candidatures] sans réponse. »

« Oula oui !! L'accompagnement d'Arpejeh m'a énormément motivé pour avancer. Je savais qu'il était possible de me présenter aux entreprises, de partir de mes rêves alors je continue jusqu'à avoir le niveau pour que ça matche ! »

« Ils veulent aider beaucoup de personnes en même temps. »

Loin d'être en concurrence, le recours à Arpejeh et à d'autres associations témoigne d'une *posture de consommateur*.

74% des jeunes estiment que l'accompagnement proposé par Arpejeh est satisfaisant.

Le taux de satisfaction des entreprises au sujet de l'accompagnement d'Arpejeh est identique.

LES COLLABORATEURS D'ENTREPRISES

Motivations à participer aux actions proposées par Arpejeh

1. Permettre à l'entreprise de remplir son obligation d'emploi

2. Permettre aux personnes en situation de handicap d'avoir une connaissance de l'entreprise

3. Préparer les personnes en situation de handicap à trouver un emploi

4. Préparer les personnes en situation de handicap à trouver un stage/une alternance

5. Permettre à l'entreprise d'avoir une action plus responsable


6. Faire un don de compétences

7. Vivre une aventure humaine



Mieux préparer les personnes en situation de handicap au monde de l'entreprise.

Adhésion à Arpejeh et recrutement

 de 4 ans d'adhésion :

Recrutement plus important de stagiaires/alternants et de salariés en situation de handicap



de 2 ans d'adhésion :

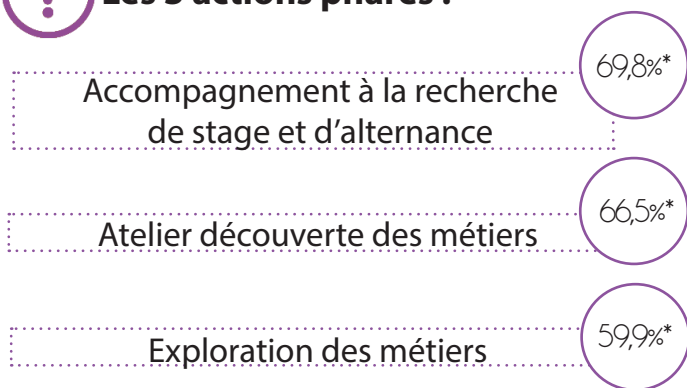
Recrutement moindre




Effet « Arpejeh » dans le temps, contribuant à un climat favorable aux bonnes pratiques propices :

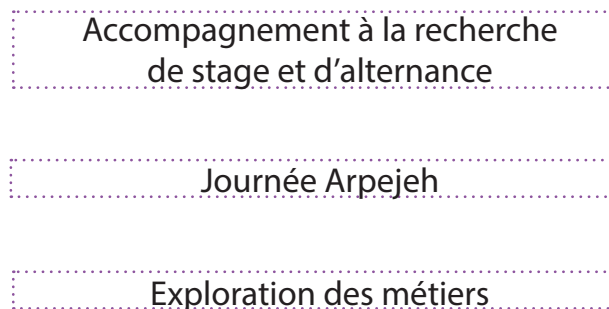
- aux recrutements de stagiaires, d'alternants et de salariés,
- à la mise en place d'aménagements de postes,
- aux représentations moins anxiogènes du handicap dans le monde du travail.

? Les 3 actions phares :



*taux de participation aux actions

 Les actions auxquelles elles aimeraient participer davantage



L'action communément plébiscitée par les jeunes et les entreprises concernant l'accompagnement à la recherche de stage et d'alternance, ce qui montre une adéquation importante entre les actions réalisées et demandées à la fois par les jeunes et les entreprises. Le stage et l'alternance en constituent le liant.

? Perception d'Arpejeh

53% utilité générale d'Arpejeh

65% utilité par type d'actions

« Ce que disent les collaborateurs des entreprises membres d'Arpejeh »

« C'est une expérience enrichissante : tous les ans, j'en redemande. Et c'est un outil simple. Pour moi Arpejeh, et accueillir des stagiaires, c'est un outil de team building. »

« Les profils des élèves/étudiants étaient trop juniors par rapport aux besoins. Nous sommes ici dans une logique de recruter des stagiaires et/ou alternants pouvant être rapidement opérationnels. »

« Elle crée des rencontres improbables. »

« Il devrait y avoir un travail de préparation des stagiaires avant leur arrivée car il y a un vrai choc de culture. »

« Arpejeh, c'est un bac qui navigue entre deux rives et ils font tout pour que tout le monde arrive à bon port. »

« C'est un peu déprimant d'être toute la journée mobilisée pour quelques jeunes pas préparés avec des enseignants qui débarquent. »

« Des rencontres parfois déterminantes. »

Ces résultats sont la photographie à un instant T d'un processus global, enclenché depuis 10 ans, qui portera ses fruits bien au-delà de cet instantané.

Des avancées notables, significatives et porteuses d'espoirs ont été notées.

En croisant les attentes des entreprises et celles des jeunes, leur participation aux actions réalisées et le degré de satisfaction, nous pouvons formuler les pistes suivantes pour améliorer les actions d'Arpejeh.

Mieux identifier les besoins, les spécificités voire les difficultés des entreprises à travers une analyse individualisée, systématique et régulière.

Clarifier l'inscription des jeunes, systématiser les entretiens d'explication de la mission et des pratiques d'Arpejeh et cibler précisément les besoins des jeunes.

Systematiser le suivi (entretien au moins une fois par an avec le jeune et/ou ses enseignants ou parents), évaluer l'accompagnement à l'issue de chaque action.

Intervenir, davantage et le plus en amont possible, au sein des classes. S'il reste nécessaire de préparer les jeunes aux techniques de recherche de stage, il est tout aussi crucial de travailler sur leurs propres représentations afin d'enclencher une dynamique d'autodétermination.

Poursuivre l'animation du réseau des entreprises et lancer un réseau des anciens jeunes suivis par Arpejeh.

Association Arpejeh - 33, boulevard Barbès - 75018 Paris
01 79 97 28 55 - contact@arpejeh.com



Arpejeh



@Arpejeh



AssociationArpejeh